

“Ma maman, qui ne veut jamais déranger, est appelée régulièrement pour prendre de ses nouvelles. Surtout ne changez pas, c’est pour nous une réelle tranquillité d’esprit de pouvoir compter sur vous. Merci à toute l’équipe !”



PLATEFORME 24h/24
Délai moyen de réponse
à chaque appel

28
secondes



92%
d'utilisateurs
recommandent
nos services



Où nous trouver ?

Notre siège social
est basé à **Aussillon**

3 agences viennent
compléter la
couverture du
département : **Albi,**
Castres , Rabastens.



QUALITÉ DE
MISE EN SERVICE



+ 50 000
personnes
nous font **confiance**
chaque jour.

Pourquoi nous choisir ?



Sérénit'el, des services 24h/24
adaptés à tout type de besoins :
accompagnement, réconfort,
assistance.



Abonnement sans engagement :
Service illimité,
maintenance comprise
et sans frais de résiliation.



Une équipe 24h/24 spécialisée
dans **l'accompagnement des**
personnes âgées à domicile
située en France.



Un lien régulier avec les aidants,
familiaux et professionnels, avec
un **espace client dédié** et un
service client disponible 7j/7.



Des aides financières
Déduction ou crédit d'impôt.
APA – PAP – PCH –
Caisses de retraite.

 **sérénitarn**
Réseau **UNA**

Votre contact près de chez vous :

Contactez nous

05 63 97 70 40 - 05 63 72 25 00 - 05 63 43 25 00

Des services
de téléassistance
24h/24, 7j/7

à partir de
26€
/mois TTC
soit 13 €
après crédit d'im pôt



Rester chez soi
en sécurité

 **sérénitarn**
Réseau **UNA**

Enquête réalisée auprès d'un panel d'abonnés
au service de téléassistance opéré par l'équipe 24H/24 (2021)
de notre partenaire Bluelinea.

Plus d'informations : **05 63 97 70 40**

La téléassistance, des services pour bien vivre chez soi

Sérénit'el, un service de téléassistance simple & rassurant.



TRÈS VITE CHEZ VOUS !

Contactez-nous au
05 63 97 70 40.

La mise en service à domicile
est effectuée par un professionnel
(49€ TTC)

Différentes prises en charge
sont possibles.



1 Un appel

Besoin de discuter ou d'aide ?
Appuyez sur votre bouton d'appel.



2 Une discussion

Les écoutants
de l'équipe 24H/24 vous
répondent jour et nuit.



3 Un accompagnement

Selon la situation, vos proches ou
les secours seront **contactés pour**
vous venir en aide.

SÉRÉNI'TEL

ÊTRE EN LIEN JOUR ET NUIT AVEC UNE ÉQUIPE SPECIALISEE
PAR UN SIMPLE APPUI SUR SON BOUTON D'APPEL



Service d'écoute disponible
24h/24 7j/7.

Installation et utilisation
simples.

Plateforme dédiée et située
en France Métropolitaine

• Boîtier avec **haut-parleur et microphone** intégrés, connecté
au bouton d'appel étanche (à porter en bracelet ou en pendentif).

• Notre service de téléassistance est **sans engagement**
et **disponible** en 24h.

Complétez votre abonnement :

• **Découvrez l'option Réconfort :**
2 appels par mois par notre équipe 24H/24
pour prendre des nouvelles de l'abonné :
discuter, reconforter, rompre l'isolement.

+8€

/mois TTC
soit 4 €
après crédit d'impôt

• **Choisissez un produit complémentaire :**



Montre à
aiguilles avec
bouton d'appel



Détecteur
de fumée
connecté



Bracelet d'appel
avec détecteur
de chutes

+6€

/mois TTC
soit 3 €
après crédit d'impôt



Boîtier à clés sécurisé

40€

après crédit d'impôt

SÉRÉNI'TEL MOBILE

SE SENTIR SÉCURISÉ À DOMICILE COMME À L'EXTÉRIEUR
EN POUVANT CONTACTER JOUR ET NUIT L'ÉQUIPE 24H/24



Dispositif connecté
design et **discret.**

Bouton d'appel **d'urgence**
avec service 24h/24.

Géolocalisation
en cas d'appel.

• Dispositif connecté, étanche et doté d'un bouton d'appel,
d'un microphone et d'un haut-parleur.

à partir de

37€

/mois TTC

soit 18,50 €
après crédit d'impôt

SÉRÉNI'TEL VISIO

PERMETTRE AUX PROCHES ET A L'ÉQUIPE 24H/24
DE VÉRIFIER LA SITUATION A DOMICILE
GRÂCE A UNE CAMÉRA HD

Analyse précise grâce
à la vidéo de chaque situation.

Réponse adaptée
par la plateforme HELP
à chaque appel.

Service rassurant pour les proches
(application vidéo incluse).

• Boîtier connecté au bouton d'appel avec en complément une ou
plusieurs caméras installées au domicile.



TOUTES NOS OFFRES
SONT SANS ENGAGEMENT



Bénéficiez d'aides financières
grâce à l'agrément
«Services à la Personne»
de **Sérénitarn** (305349565) :
jusqu'à **50% de réduction**
ou **crédit d'impôts.**